

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL TRÁMITE		TRÁMITE	
REPORTE DE MANTENIMIENTO DE ALUMBRADO PÚBLICO		SERVICIO	
		X	
DESCRIPCIÓN			
REPORTES PARA MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A LUMINARIAS DEL MUNICIPIO DE COATEPEC HARINAS.			
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	PMCH/SP/01/2026		
FUNDAMENTO JURÍDICO	BANDO MUNICIPAL ARTÍCULO 116.- El Ayuntamiento a través de la Dirección de Servicios Públicos dotara de alumbrado público, mediante la instalación de luminarias en calles, avenidas, parques y todo sitio público de zonas urbanas, semiurbanas y rurales, de acuerdo con la capacidad presupuestal del Ayuntamiento		
DOCUMENTO A OBTENER	N/A	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER	N/A
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)
		X	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	Cuando el sistema de alumbrado público presente fallas		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	NO		
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO Y CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO
PERSONAS FÍSICAS			
SOLICITUD POR ESCRITO	SI	1	N/A
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS			
SOLICITUD POR ESCRITO	SI	1	N/A
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
SOLICITUD POR ESCRITO	SI	1	N/A
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	Acudir a la oficina de servicios públicos a realizar el reporte		
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	De 15 a 12 día hábiles		
COSTO	GRATUITO	FUNDAMENTO JURÍDICO	N/A
FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO
	N/A	N/A	N/A
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?	N/A		



OTRAS ALTERNATIVAS			
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN			
30 DÍAS ABILES			
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE		El tramite está sujeto a disponibilidad de material y herramientas de mantenimiento	
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA		N/A	
DEPENDENCIA U ORGANISMO		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	
		SERVICIOS PÚBLICOS	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA		LIC. ARTURO HERNÁNDEZ ALBARRAN	
DOMICILIO			
CALLE	DR. JOSÉ ANGEL DE LA FUENTE		NO. INT. Y EXT.:
COLONIA	SEGUNDA DE SANTA ANA	MUNICIPIO	COATEPEC HARINAS
C.P.	51700	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN DE LUNES A VIERENS DE 8:00 AM A 18:00 PM	
LADA	TELÉFONOS	EXT	CORREO ELECTRÓNICO:
723	6880947	N/A	Servpubcoahari_2025-27@outlook.com
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO			
OFICINA	N/A		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	N/A		
DOMICILIO			
CALLE	N/A		NO. INT. Y EXT. N/A
COLONIA	N/A	MUNICIPIO	N/A
C.P.	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN N/A	
LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	N/A	N/A	N/A
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A		
INFORMACIÓN ADICIONAL			
PREGUNTA FRECUENTE	Como pueden identificar las luminarias que reporte		
RESPUESTA:	MARCÁNDOLAS CON ALGUNA PINTURA DE CUALQUIER COLOR Y QUE SEA VISIBLE		
PREGUNTA FRECUENTE	PUEDO REPORTARLAS TAMBIÉN CON MI DELEGADO		
RESPUESTA:	SI CON CUALQUIERA DE LOS 3 DELEGADOS DE LA COMUNIDAD CORRESPONDIENTE		
PREGUNTA FRECUENTE	COMO REPORTO UNA LUMINARIA QUE NO FUNCIONA		
RESPUESTA:	ACUDIENDO A LA OFICINA , LLAMADA TELEFÓNICA O CON ALGUNO DE LOS DELEGADOS DE LA COMUNIDAD		
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK			

ELABORÓ: LIC. ANALLELY HERNÁNDEZ HERNÁNDEZ	VISTO BUENO: LIC. ARTURO HERNÁNDEZ ALBARRAN	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 23 / 03 / 2026
---	--	---